



Algemene voorwaarden Stichting MKBKeurmerk

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met en op alle offertes van en op alle werkzaamheden van/door/zijdens/in opdracht van de Stichting MKBKeurmerk. Een wederpartij van de Stichting MKBKeurmerk en/of een consument worden hierna aangeduid met: 'de Klant'.
2. Offertes van de Stichting MKBKeurmerk zijn vrijblijvend én kunnen altijd door de Stichting MKBKeurmerk worden ingetrokken, ook al is er een bepaalde vervalttermijn genoemd. Als er geen vervalttermijn in de offerte van Stichting MKBKeurmerk is genoemd vervalt de offerte van Stichting MKBKeurmerk binnen tien dagen of zoveel eerder als de offerte door haar wordt ingetrokken.
3. De Klant kan overeenkomsten met de Stichting MKBKeurmerk te allen tijde opzeggen met onmiddellijke ingang. De opzegging laat onverlet de verplichting van de Klant om de verschuldigde vergoeding tot en met de datum van beëindiging van de overeenkomst te voldoen aan de Stichting MKBKeurmerk.
4. De Stichting MKBKeurmerk kan overeenkomsten met de Klant ook zonder opgave van reden te allen tijde opzeggen met onmiddellijke ingang (dus zonder opzegtermijn), bijvoorbeeld als de Klant failliet gaat, in surséance van betaling komt te verkeren, op hem/haar de wettelijke schuldsanering van toepassing wordt of de Klant naar de opvatting van de Stichting MKBKeurmerk de keurcode niet naleeft. De Stichting MKBKeurmerk is/wordt in die gevallen nooit schadeplichtig.
5. De Klant is verplicht de Stichting MKBKeurmerk van iedere adreswijziging (inclusief e-mailadres) op de hoogte te stellen. Zolang de Stichting MKBKeurmerk geen verhuisbericht heeft ontvangen, wordt de Klant geacht gevestigd te zijn én domicilie te hebben gekozen op het laatst bij Stichting MKBKeurmerk bekende adres én kan de Stichting MKBKeurmerk mededelingen blijven sturen en deurwaardersexploiten/-dagvaardingen laten uitbrengen aan dit adres. De Klant machtigt de Stichting MKBKeurmerk om - indien nodig - zijn/haar gegevens op te vragen bij de gemeentelijke bevolkingsadministratie of andere instanties.
6. De Klant is verplicht om - tijdens de duur van de overeenkomst - de toepasselijke bepalingen van de Keurcode van de Stichting MKBKeurmerk na te leven en om onverwijld - zonder opschorting, matiging, verrekening of korting - uitvoering geven aan uitspraken van de Stichting MKBKeurmerk over geschillen, die aan haar zij voorgelegd.
7. Bij niet tijdige betaling van de overeengekomen vergoeding aan de Stichting MKBKeurmerk door de Klant of bij niet tijdige nakoming van enige andere op de Klant rustende verplichting is de Klant jegens de Stichting MKBKeurmerk in verzuim, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Voor de Klant geldende termijnen en verplichtingen, in het bijzonder betalingstermijnen, zijn altijd zogenoemde fatale termijnen als bedoeld in de artikelen 6:80 sub a en 6:83 sub a B.W. De Klant moet al haar verplichtingen jegens de Stichting MKBKeurmerk nakomen zonder opschorting, verrekening, matiging of korting.
8. Bij niet, niet tijdige en/of niet volledige nakoming door de Klant van enige op hem/haar rustende verplichting heeft de Stichting MKBKeurmerk recht op vergoeding van alle door haar te maken kosten van buitengerechtelijke rechtsbijstand, welke 15% van het belang bedragen, maar tenminste honderdvijftig euro, exclusief BTW, bedragen. Alle gerechtelijke kosten, waaronder griffierechten en honoraria van een advocaat, van de Stichting MKBKeurmerk komen eveneens voor rekening van de Klant.
9. De Stichting MKBKeurmerk kan (persoons)gegevens van de Klant gebruiken voor commerciële doeleinden, zoals het doen van aanbiedingen van andere producten en diensten van zichzelf of van anderen, doorverkoop van uw persoonsgegevens aan andere bedrijven voor het doen van aanbiedingen, vermelding van uw (persoons)gegevens op haar website(s) e.d.. Door als bedrijf of vennootschap een overeenkomst aan te gaan met de Stichting MKBKeurmerk en/of door als consument een klacht/geschil aan te melden bij de Stichting MKBKeurmerk stemt de Klant (bij voorbaat) ermee in dat de Stichting MKBKeurmerk (in de toekomst) zijn/haar (persoons)gegevens gaat verwerken c.q. gebruiken voor commerciële doeleinden als voormeld. De Klant kan voorafgaande, tijdens of na het aangaan van een overeenkomst met de Stichting MKBKeurmerk respectievelijk het (aan)melden van een klacht/geschil bij de Stichting MKBKeurmerk per e-mail aan de Stichting MKBKeurmerk of via de contact-knop op de websites van de Stichting MKBKeurmerk mededelen dat hij/zij geen toestemming geeft, dan wel de toestemming intrekt. Ook kan de Klant om inzage en correctie vragen van zijn/haar persoonsgegevens bij de Stichting MKBKeurmerk.
10. De Klant geeft toestemming aan de Stichting MKBKeurmerk om zogenaamde cookies op zijn/haar computer te plaatsen.
11. Het is de Klant niet toegestaan om e-mailadressen of andere persoonsgegevens van de (website van de) Stichting MKBKeurmerk te verzamelen en/of te gebruiken, hoe genaamd en uit welke hoofde dan ook.



12. De Stichting MKBKeurmerk is niet aansprakelijk voor tekortkomingen, nalatigheden, gebreken of fouten in haar certificering, dan wel toetsing vooraf en/of in haar periodieke of steekproefsgewijze toetsingen of de website(s) voldoet(n) aan de Keurcode(s). De verlening van een keurmerk – ongeacht of al dan niet toetsing aan de hand van de Keurcode heeft plaatsgevonden - is geen garantie dat de website(s) ook daadwerkelijk voldoet aan de Keurcode. De Klant c.q. de keurmerkhouders is en blijft – met uitsluiting van de Stichting MKBKeurmerk - zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de al dan niet naleving van de Keurcode(s) en de toepasselijke wet- en regelgeving. De certificeringen hebben geen juridische status en zijn nimmer te beschouwen als een wettelijke vrijstelling. Aan certificeringen, gebreken of onvolkomenheden daaronder begrepen, kunnen geen rechten worden ontleend jegens de Stichting MKBKeurmerk. De Klant c.q. de keurmerkhouders vrijwaart de Stichting MKBKeurmerk voor iedere aanspraak verband houdende of voortvloeiende uit de niet naleving van de Keurcode, hoegenaamd en uit welke hoofde dan ook.
13. De Stichting MKBKeurmerk is nimmer aansprakelijk voor schade van de Klant of van de cliënten van de Klant, hoegenaamd en uit welke hoofde dan ook, dus ook niet voor schade als gevolg van haar uitspraken of als gevolg van (inadequate) certificeringen.
14. Als in of buiten rechte mocht blijken dat de voormelde volledige uitsluiting van de aansprakelijkheid geen stand houdt, is de aansprakelijkheid van de Stichting MKBKeurmerk jegens de Klant of jegens de cliënten van de Klant in ieder geval beperkt tot maximaal éénmaal de jaarvergoeding, die de Klant aan de Stichting MKBKeurmerk heeft betaald in één jaar voorafgaande aan de aansprakelijkheidstelling. De Stichting MKBKeurmerk is hoe dan ook nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte schade, hoegenaamd en uit welke hoofde ook. De Klant vrijwaart de Stichting MKBKeurmerk voor alle aanspraken van haar cliënten jegens de Stichting MKBKeurmerk, hoegenaamd en uit welke hoofde dan ook.
15. Deze bovengenoemde aansprakelijkheidsuitsluiting/-beperking geldt ook voor het niet deugdelijk functioneren van de bij de nakoming van haar verplichtingen door de Stichting MKBKeurmerk gebruikte apparatuur, software, gegevens en bestanden, registers of andere zaken, geen enkele uitgezonderd.
16. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden, in het bijzonder de bedingen aangaande de aansprakelijkheid, gelden ook voor de natuurlijke- en rechtspersonen, die voor of namens of ten behoeve de Stichting MKBKeurmerk werkzaam zijn (geweest), voor al degenen die in dienst zijn (geweest), dan wel werkzaam zijn of werkzaam zijn geweest bij de Stichting MKBKeurmerk of een andere aan de Stichting MKBKeurmerk gelieerde rechtspersonen, ongeacht of de werkzaamheden al dan niet tegen een vergoeding worden/zijn verricht en hoegenaamd en uit welke hoofde dan ook.
17. De Stichting MKBKeurmerk heeft het recht haar algemene voorwaarden en/of de Keurcode(s) (inclusief delen en/of de prijzen) tussentijds eenzijdig te wijzigen. Als de Klant de wijziging(en) niet wil accepteren kan c.q. dient de Klant de overeenkomst met de Stichting MKBKeurmerk met onmiddellijke ingang op te zeggen. Als de Klant de overeenkomst niet binnen één maand na bekendmaking van de wijziging(en) heeft opgezegd wordt de Klant geacht de wijziging(en) te hebben geaccepteerd.
18. De Stichting MKBKeurmerk heeft het recht de overeengekomen maandelijkse vergoeding voor het gebruik van het keurmerk c.q. de logo's eenzijdig te verhogen en via automatische incasso te laten afschrijven van het bankrekeningnummer van de Klant. Als de Klant de prijswijziging(en) niet wil accepteren kan c.q. dient de Klant de overeenkomst met de Stichting MKBKeurmerk met onmiddellijke ingang op te zeggen. Als de Klant de overeenkomst niet binnen één maand na bekendmaking van de wijziging(en) heeft opgezegd wordt de Klant geacht de prijswijziging(en) te hebben geaccepteerd en te hebben ingestemd met de verhoging van de automatische incasso.
19. Vanaf het moment dat de Klant op grond van de overeenkomst of op grond van deze toepasselijke algemene voorwaarden niet meer is toegestaan om het (de) keurmerk(en) c.q. de logo's van de Stichting MKBKeurmerk te voeren zal de Klant zich daarvan onthouden. Als de Klant in zo'n geval het gebruik ook niet staakt na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand met een termijn van vijf dagen verbeurt de Klant zonder nadere ingebrekestelling aan de Stichting MKBKeurmerk een boete van € 25.000 per overtreding en € 2.500 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van de Stichting MKBKeurmerk om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen van de Klant.
20. De Klant geeft (bij voorbaat) toestemming aan de Stichting MKBKeurmerk en haar rechtsopvolgers om de rechten en verplichtingen van deze overeenkomst over te dragen aan (een) derde(n).
21. Op een overeenkomst of relatie met de Stichting MKBKeurmerk is Nederlands recht van toepassing. Geschillen daarmee verband houdende of daaruit voortvloeiende worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Almelo.

Einde Algemene voorwaarden
Enschede, januari 2008